

## **Unternehmensportale als Garant zur Steigerung von Profitabilität, Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit**

Unternehmen stehen fortwährend bekannten und neuen Herausforderungen des Marktes gegenüber. Die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen verändern sich zum Teil schnell, der ständige Wandel muss gemeistert werden. Die Führungsebene in Unternehmen soll, den Mitbewerber ständig vor Augen, strategisch weit reichende Entscheidungen treffen und intern wie extern qualitätsbezogene Prozesse initiieren und managen. Dabei stehen immer weniger Ressourcen zur Verfügung und wichtige Entscheidungen müssen oft ohne die Transparenz und Verfügbarkeit aller notwendigen geschäftskritischen Daten und Informationen getroffen werden. Angesichts dieser Rahmenbedingungen besteht die Herausforderung darin, Geschäftsrisiken zu minimieren und den Unternehmenserfolg nachhaltig zu sichern.

Ein entscheidender Lösungsansatz, um diesen Herausforderungen aktiv zu begegnen, ist die strategische Implementierung eines Unternehmensportals. Dieses führt als Informations- und Integrationsplattform alle verfügbaren Daten, Anwendungen, Dienste und Prozesse mit dem Ziel der ganzheitlichen Betrachtung, Vollständigkeit, Kundenorientierung, Ablaufoptimierung, und Fehlervermeidung in einem Intranet oder Extranet zusammen und bietet allen Beteiligten einen zentralen Zugang.

Der Erfolg eines Unternehmensportals hängt u. a. von der Auswahl eines geeigneten Systems ab. Berücksichtigt werden sollte hier, dass sich die Rahmenbedingungen und Unternehmensziele im Laufe der Zeit ändern können. Die Portallösung sollte daher jederzeit kosteneffizient, zeitnah und mit geringstmöglichem Aufwand an die veränderten Bedingungen angepasst werden können.

### **Aktive und nachhaltige Unterstützung für Ihr Unternehmen**

Kennen Sie diese Situation? Sie möchten einen Urlaubsantrag stellen und wissen nicht, wo das notwendige Dokument dazu abgelegt ist? Oder sollten Sie einfach nur eine E-Mail an Ihren Vorgesetzten schicken? Doch welche Informationen benötigt er genau? Muss der Antrag noch an die Personalabteilung weitergeleitet werden und wer ist dafür verantwortlich? Viele Tätigkeiten, vor allem im Verwaltungsbereich, ziehen mehrere voneinander abhängige Schritte als auch die Beteiligung mehrerer Personen nach sich. Diese übergeordneten Prozesse können in einem Unternehmensportal zusammenhängend dargestellt und größtenteils automatisiert abgebildet werden. So lassen sich mittels Unternehmensportalen nicht nur wichtige Informationen und Wissen sowie Prozesse verwalten und verknüpfen, sondern auch Arbeitsabläufe effektiv managen.

### **Integration in die bestehende und zukünftige technische Infrastruktur**

In der Regel können sämtliche Informationen und Unternehmensprozesse innerhalb eines Portals abgebildet werden. Allerdings wachsen mit der Unternehmensentwicklung auch die Komplexität von Informationen, Netzwerken und Prozessen und damit auch die Anforderungen an die jeweilige technische Lösung. Umso wichtiger ist es, dass ein Portalsystem so individuell wie möglich und so standardisiert wie nötig in die bestehende technische Infrastruktur integriert werden kann. Ferner sollte die Integration neuer Systeme, sei es als bereits verfügbare Applikation oder als Individualentwicklung, ermöglicht werden, um neue Unternehmensprozesse und –anforderungen zuverlässig und schnell abbilden zu können. Hierfür ist eine technische Unabhängigkeit von bestimmten Systemen von großem Vorteil, um nicht an Hersteller oder Plattformen gebunden zu sein, jede verfügbare Lösung

nachhaltig nutzen zu können und sich an veränderte Marktbedingungen, Zielgruppen und Strategien jederzeit anpassen zu können.

## **Unterstützung der internen und externen Zusammenarbeit und Vernetzung**

In der täglichen Zusammenarbeit müssen ständig, zum Teil standortübergreifend, die unterschiedlichsten Daten und Informationen ausgetauscht und verfügbar gemacht werden. Dies lässt sich innerhalb von Unternehmensportalen leicht mit Hilfe von Standardapplikationen und einem Workflow-Management abbilden. So erfahren Ihre Kollegen rechtzeitig, wer im Team als Nächstes im Urlaub ist und die Buchhaltung bekommt automatisch Nachricht über jeden genehmigten oder stornierten Urlaubsantrag. Selbst die Unterstützung von Mehrsprachigkeit gehört für eine gute Portalsoftware mittlerweile zu einer Standardfunktion. So wird eine standortübergreifende Zusammenarbeit erleichtert, redundante Datenhaltung und hoher Zeitaufwand werden eliminiert und Transparenz entsteht.

## **Was ein gutes Unternehmensportal ausmacht**

Unternehmensportale bringen durch den zentralen Zugang zu Informationen und Prozessen Ordnung in die Informationslandschaft und erlauben so auch räumlich und zeitlich versetzten Gruppen ein Miteinander. Durch kontextabhängige Recherchemöglichkeiten sorgen Portale für Orientierung und durch die Integration der am Prozess beteiligten Personen und Systeme sorgen sie zusätzlich für die Durchgängigkeit von Geschäftsprozessen. Dabei sollte jederzeit die Akzeptanz und somit die kontinuierliche, breite Nutzung durch alle Anwender mittels intuitiv und einfach zu bedienender Oberflächen gewährleistet sein.

### **Bei der Auswahl der Portalsoftware sollten Sie auf folgende Punkte achten:**

#### **1. Verwaltung und Verknüpfung von Informationen**

Alle Arten von Informationen, werden zuverlässig, zentral und im Kontext abgelegt und sind jederzeit verfügbar. Dadurch wird Zeit gespart, Ressourcen gebündelt und ein ganzheitlicher Blick auf Themenkomplexe ermöglicht.

#### **2. Effektives Management von Prozessen und Workflows**

Definierte Prozesse und Arbeitsabläufe können im Unternehmensportal abgebildet und automatisiert werden.

#### **3. Integration in die bestehende und zukünftige technische Infrastruktur**

Die Integration neuer Systeme ist jederzeit je nach Bedarf ohne großen technischen Aufwand möglich, um neue Unternehmensprozesse und –anforderungen abzubilden.

#### **4. Möglichkeit der Systemerweiterung**

Je nach Unternehmensanforderung kann das Portal problemlos um weitere (bereits verfügbare) Applikationen erweitert werden, um das Portal an die veränderten Nutzungsbedingungen anzupassen.

#### **5. Unterstützung der internen und externen Zusammenarbeit und Vernetzung**

Unterschiedliche Nutzergruppen (an verschiedenen Standorten) können auf das Portal zugreifen und die darin abgebildeten Prozesse und Informationen nutzen. Eine Rechteverwaltung regelt die individuellen Nutzungsmöglichkeiten.

6. Wahrung der technischen Unabhängigkeit

Gängige verfügbare Systeme (wie z.B. Linux, Unix, Solaris, Windows, verschiedene Datenbanken, SAP, Lotus Notes) können an das Portal angebunden werden.

7. Unterstützung von Mehrsprachigkeit

Mitarbeiter in ausländischen Niederlassungen können ebenso uneingeschränkt mit dem Unternehmensportal arbeiten wie in der Firmenzentrale.



Fragen, Ideen, Wünsche?

Ihr Ansprechpartner:

Georg Baidl

Tel.: + 49 89 130 145 - 0

[georg.baidl@marit.ag](mailto:georg.baidl@marit.ag)

Die Marit AG ist eine Internet-Agentur mit Fokus auf digitale Kommunikations- und Prozesslösungen.

Als langjähriger Anbieter hochwertiger Lösungen im Bereich internetbasierter Anwendungen steht dabei stets der Erfolg der Internet-Aktivitäten der Kunden im Mittelpunkt. Im Vordergrund steht die Entwicklung von zukunftsfähigen Strategien und Konzepten für Internet, Intranet und Unternehmensportale sowie deren Umsetzung. Weitere Informationen unter: [www.marit.ag](http://www.marit.ag)

**Marit AG**, München, Telefon: +49 89 / 130 145-0, Fax: +49 89 / 130 145-10, E-Mail: [info@marit.ag](mailto:info@marit.ag)